



El robo y el fraude de identidad son dos de los delitos de mayor crecimiento en Estados Unidos.

La licencia de manejar y la tarjeta de identidad son los documentos principales de identificación en California lo que los hace un blanco para el fraude. El Departamento de Vehículos Motorizados (DMV) hace todo lo posible por proteger su identidad.

El DMV ha diseñado este folleto para ayudarle a entender el robo de identidad y lo que el DMV hace para protegerla.

¿Qué es el robo de identidad?

Es tomar datos personales de otra persona (números de licencia de manejar/tarjeta de identidad, Seguro Social, cuentas bancarias o tarjetas de crédito, etc.). Un impostor puede usar su identidad para abrir cuentas de crédito fraudulentas, obtener préstamos para autos e hipoteca o para robar dinero de sus cuentas bancarias.

¿Cómo obtienen los ladrones su información?

Los ladrones pueden obtener su información al:

- Revisar la basura para buscar documentos con datos personales.
- Robar su correo o cartera.
- Robar su número de tarjeta de crédito/débito usando “clonadores” en cajeros automáticos.
- Escuchar conversaciones en público.
- Engañarlo para que les dé información por teléfono o correo electrónico.
- Obtener información del Internet o de alguien que se la haya robado.
- Robar información de una solicitud de préstamo o crédito o de archivos o basura de un hospital, banco, escuela o negocio con los que haya tratado.
- Piratear su computadora personal o equipo telefónico.
- Obtener acceso a su información personal (por medio de alguien que conoce como un amigo, pariente, compañero de cuarto/de trabajo o empleado).

Consejos para prevenir el robo de identidad:

- Revise su nombre y dirección en todos los documentos del DMV y mencione si se mudó o si su dirección está incorrecta.
- Si recientemente solicitó la licencia de manejar/tarjeta de identidad y no la recibe en 60 días, llame al 1-800-777-0133. A veces se roban estos documentos de los buzones.
- Evite poner información personal en sus cheques, como su número de licencia de manejar, segundo nombre o número de teléfono. Guarde los cheques en un lugar seguro.
- Guarde su información personal en un lugar seguro, sobre todo si tiene compañeros de cuarto, contrata ayudantes o si están arreglando su casa.
- Triture los recibos de tarjetas de crédito o cajero automático, estados de cuenta o de tarjetas de crédito y ofertas no solicitadas de crédito antes de tirarlos a la basura (las mejores trituradoras son las de corte cruzado).
- No utilice botes de basura públicos para tirar documentos con información personal.
- Llame al (888)-5OPT OUT (567-8688) para reducir la cantidad de ofertas de crédito preaprobadas.
- Ponga contraseñas a sus cuentas en vez de usar el apellido de soltera de su madre.
- No lleve en su cartera su Número de Seguro Social (SSN). Si tiene otras tarjetas que lo muestren como las del seguro de salud o cuentas bancarias, pida a la compañía que las sustituyan por otro número. Nunca se lo dé a nadie, a menos que haya una razón.
- Lleve en su cartera el menor número de documentos de identificación y solo una tarjeta de crédito en caso de que se le pierda o se la roben.
- Recoja el recibo de transacciones de tarjeta de crédito/cajero automático.
- Nunca dé información personal por teléfono, a menos que usted haya hecho la llamada.
- Utilice un buzón con seguro para enviar y recibir correspondencia.
- Nunca haga clic en enlaces que reciba por correo electrónico no solicitado. Proteja su información personal con contraseñas difíciles de decodificar. Use *firewall* y *software* que lo proteja de programas espías (*spyware*) y virus que se actualizan regularmente.
- Antes de deshacerse de su computadora, use *software* que borre de manera segura y permanente la información del disco duro o destrúyalo físicamente. Recicle su computadora, agenda electrónica y teléfonos celulares en un establecimiento de recolección de aparatos electrónicos.
- Preste atención al periodo de facturación o estados de cuenta. Si no recibe uno, llame al banco o a la compañía que lo emite. Reporte cargos o retiros no autorizados.
- Monitoree y revise su historial crediticio. Puede solicitar uno gratis una vez cada 12 meses de cada una de las tres compañías principales de historiales crediticios: Equifax, Experian y TransUnion. Visite annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228 para más información.

ACLARACIÓN: *El propósito de este folleto es de proporcionar información y no debe interpretarse como asesoramiento legal o como la política del DMV. Si necesita asesoramiento, comuníquese con un abogado u otro experto.*

¿Qué hace el DMV para proteger mi identidad?

El DMV está tomando las siguientes medidas:

- Los empleados del DMV reciben entrenamiento continuamente para detectar documentos falsos.
- Los clientes que soliciten por primera vez la licencia de manejar/tarjeta de identidad deben presentar un documento de verificación de nacimiento/residencia legal y su SSN. En la ventanilla de solicitudes y pagos, se registrará electrónicamente su huella digital. Se comparará la huella digital proporcionada al momento de tomarse la foto con la primera que se tomó para asegurar que usted sea la misma persona que empezó el trámite. Esto garantiza que cualquiera que intente obtener acceso a su expediente no lo pueda hacer.
- Cuando tenga que renovar una licencia de manejar/tarjeta de identidad en una oficina del DMV, se tomará su huella digital al momento de procesar su solicitud y su pago y se comparará con la que ya está archivada en su expediente. El empleado del DMV verificará sus datos personales y revisará su foto en la base de datos. Si le toman una nueva foto, se comparará la huella digital que se tomó en la estación de fotos con la registrada al hacer la solicitud y el pago. Estas medidas le ayudan al departamento a evitar que se cometa fraude en su expediente.
- Los dueños de matrícula que soliciten reemplazo de placas o un duplicado del certificado de título deben proporcionar la licencia de manejar/tarjeta de identidad de California para comprobar su identidad.
- Se hacen auditorías regularmente a compañías como concesionarias de autos o escuelas de manejo autorizadas por el DMV para asegurarse que cumplen con la ley.
- El DMV verifica los documentos de residencia legal expedidos por el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de los Estados Unidos (USCIS), una oficina del Departamento de Seguridad Nacional.
- El DMV verifica electrónicamente su SSN con la Administración del Seguro Social.
- No se expedirá una licencia de manejar/tarjeta de identidad hasta que se verifique la información proporcionada.

IMPORTANTE: El DMV usa su SSN con fines de identificación. No se le revela a nadie, a menos que lo requiera la ley (§1653.5 CVC).

¿Qué hacer si soy víctima del fraude de identidad?

Si descubre que ha sido víctima de fraude por el robo de su licencia de manejar/tarjeta de identidad, llame al DMV para hacer una cita. En su cita esté listo para:

- Completar una declaración de los hechos.
- Presentar una copia del reporte policial o explicación escrita del por qué no hizo un reporte.
- Presentar copias de cheques cancelados, facturas o cartas de parte de compañías o bancos que indiquen que se cometió fraude.

Además, tendrá que comprobar su identidad. A excepción de una licencia de manejar/tarjeta de identidad de California vencida, solo se aceptarán documentos válidos y vigentes para comprobar su identidad. Esta es una lista parcial de documentos aceptables:

- Licencia de manejar o tarjeta de identidad de California
- Acta de nacimiento o pasaporte de EE. UU.
- Certificado de EE. UU. de ciudadano estadounidense nacido en el extranjero o reporte de nacimiento en el extranjero de ciudadano estadounidense
- Certificado de ciudadanía
- Certificado de naturalización
- Tarjeta de residente permanente
- Tarjeta de identificación militar de EE. UU.
- Pasaporte extranjero con formulario I-94 válido

Visite **dmv.ca.gov** para ver qué otros documentos son aceptables.

Línea de emergencia de fraude de licencia de manejar y tarjeta de identidad

Para reportar al DMV el robo de identidad/fraude de su licencia de manejar y/o tarjeta de identidad:

- Comuníquese al 1-866-658-5758 o envíe su pregunta a **dlfraud@dmv.ca.gov**. No incluya información personal.

Contactos adicionales

Comuníquese con las siguientes agencias si es víctima de robo de identidad:

Equifax

equifax.com

PO Box 740241

Atlanta, GA 30374

1-800-525-6285

Experian

experian.com

1-888-397-3742

Trans Union

transunion.com

Fraud Victim Assistance Division

PO Box 6790

Fullerton, CA 92834

1-800-680-7289

U.S. Federal Trade Commission

ftc.gov/idtheft

1-877-ID-THEFT (438-4338);

TTY: 1-866-653-4261 o escriba a:

Identity Theft Clearing House

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Ave, NW

Washington, DC 20580

Social Security Administration

ssa.gov

1-800-772-1213 o TTY: 1-800-325-0778

Privacy Enforcement and Protection Unit

oag.ca.gov/privacy

Su departamento de policía local.