快速參考 3

駕照複審轉介流程

您是否收了複審轉介通知 *(Secondary Review Referral Notice, DL 209A)*?

您收到 DL 209A 的原因是，您在造訪機動車輛管理局 (*Department of Motor Vehicles,* DMV) 分區辦事處時提交的身份/住址文件需要進一步審查。要開始駕照 (DL) 複審轉介流程，您必須瀏覽 **dmv.ca.gov/SRA** 或致電 (855) 421-1001。申請人必須透過上述任一方式聯繫 DMV，駕照 (DL) 申請流程才能繼續。

有用小貼士 — 在聯絡 *DMV* 時的注意事項

- 在收到 DL 209A 後先等待 5 個工作日，再聯絡 DMV 並要求進行複審。
- 保管好駕照 (DL) 申請收據以備用。
- 我們提供語言幫助。在撥打電話後，請說出：「我需要_____的語言幫助。」

在您聯絡 DMV 後，您將在 30 日內收到一封郵件，內含面試的日期、時間和面試所在辦公室的地點。
附注:如果您忘記了 DL 209A 放在哪裡，請致電 1-800-777-0133 與 DMV 聯絡尋求進一步的協助。

在面試時會發生什麼?

在面試時，將審查您的身份/住址文件、將向您提出一系列問題，還將驗證在分區辦處事拍攝的相片。面試流程可能最多需要 1 個小時。

如果您的身份/住址文件可以驗證，則您將收到一封後續郵件，內含如何繼續駕照 (DL) 流程的更多說明。

需要哪些文件?

您的文件將被用於確定您的身份和您的居住位置。您需要攜帶能證明您的身份/住址文件。要求提供這些文件將幫助保護由 DMV 發放的駕照 (DL) 的準確性和完整性，並可能防止他人使用您的資訊和/或身份。請在前往計劃的面試時，盡可能攜帶本手冊列出的文件。所有文件將在面試後返還給您。

- 學校文件包括:
  - 公立或私立
  - 小學、中學或中學後學校
  - 學院或大學

學校文件必須包括您的出生日期，或者如果該文件是外國學校文件，則必須由學校蓋章認證，且包括一張申請人在頒發該文件之年紀時的相片。

- 由美國政府或美國國內政府頒發或向其提交的文件包括:
  - 政治庇護及暫停驅逐出境之申請書 (*Application for Asylum and for Withholding of Removal form,* I-589)
  - 非移民學生身份資格證明 (*Certificate of Eligibility for Non-immigrant Student Status*，F-1 或 M-1)
  - 交換訪客身份資格證明 (*Certificate of Eligibility for Exchange Visitor Status,* J-1)
  - 將您指定為訴訟程序當事人的法庭文件
  - 所得稅申報單
  - 駕照（有效或失效的）

- 婚姻狀態包括：
  - 結婚證
  - 家庭伴侶登記證

結婚證上的非英語語言需要包括認證譯文或翻譯到英語的宣誓書。

- 離婚判決書

離婚判決書上的非英語語言需要包括認證譯文或翻譯到英語的宣誓書。

- 外國文件包括：
  - 外國護照
  - 外國國民身份證 (ID)
  - 領事身份證 (ID)
  - 外國駕照 (DL)

外國駕照上的非英語語言需要包括認證譯文或翻譯到英語的宣誓書。

身份證 (ID)

身份證必須包括一張由美國政府或美國國內政府頒發的申請人相片。

- 出生文件包括：
  - 出生證明
  - 收養記錄

上述清單中列出的寫明您的配偶、家庭伴侶、孩子、家長或法定監護人的任何文件，前提是申請人也提供出生證明、收養記錄、結婚證或家庭伴侶登記證以供追查該關係。

如何獲取外國文件？

若需要更換或取得您的外國文件，可以聯絡貴國領事館。領事館的作用是代表一個外國國家以援助和協助其在國外居住的公民。

領事館的地點和聯絡方式可能每天更換。為確保您收到最新的領事館資訊，請登入 **state.gov** 獲取美國國內領事館的完整清單。

如果我的身份/居住情況不能驗證怎麼辦？

DMV 將竭盡全力驗證您的身份/住址。如果 DMV 無法驗證，則將給您郵寄一封信件，陳述您的駕照複審轉介流程已結束。如果 DMV 無法驗證您的身份/住址，則您有權要求舉行聽證會。若提交了虛假文件，則 DMV 可能採取進一步行動。

關於 *DMV INV* 部門的資訊

DMV 的 INV 工作人員執行複審流程。INV 是執法的領導者，擁有一支由 220 名治安官和逾 130 名支援人員組成的專業團隊。INV 執行以下方面的相關調查：身份盜竊、金融犯罪、員工不當行為、偽造/變更的文件以及消費者對 DMV 和職業許可證持有人的投訴。INV 工作人員以誠信、專業和尊重的態度對待所有員工和消費者，透過提供優質服務展現非凡的客戶服務。