STATE OF CALIFORNIA DMV DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES

Isang Ahensya ng Serbisyong Pampubliko

NO POSTAGE NECESSARY IF MAILED IN THE UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1415 SACRAMENTO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

OFFICE OF THE DIRECTOR
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES
PO BOX 932328, MS F500
SACRAMENTO CA 94299-9982

(Tiklupin dito / Tiklupin dito)

Mangyaring huwag magsama ng anumang impormasyon ng pagkakakilanlan tulad ng iyong numero ng lisensya sa pagmamaneho, numero ng social security, o impormasyon ng credit card.

Mga Komento:

(Tiklupin dito / Tiklupin dito)

MAHALAGA ANG IYONG OPINYON!

Kumusta ang aming ginagawa

I-scan ang QR Code o bisitahin ang

SURVEY.DMV.CA.GOV

STATE OF CALIFORNIA DMV DRIVING CHANGE... DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES

Ang pinakamahusay na serbisyo sa customer ang aming #1 layunin sa iyong DMV. Dapat kang makatanggap ng magalang, mahusay, at tumpak na serbisyo sa bawat pakikipag-ugnayan mo sa amin, sa pamamagitan man ng telepono o sa personal.

Narito ang mga dahilan kung bakit namin gusto ang iyong opinyon:

- Upang higit pang maunawaan ang **iyong** karanasan sa DMV.
- Upang ibahagi ang **iyong** mga opinyon sa mga taong nagsilbi sa **iyo**.
- Upang ituon ang aming mga pagsisikap sa pinakamahahalagang bagay na makapagpapahusay sa **iyong** serbisyo sa susunod mong pakikipag-ugnayan sa amin.

Pakitandaan ang mga tip na ito kapag kailangan mong makipag-ugnayan sa DMV sa hinaharap:

- Bisitahin ang website ng DMV sa ***www.dmv.ca.gov*** upang gumawa ng appointment, upang tumapos ng transaksyon, at upang makakuha ng impormasyon at mga publikasyon ng DMV, kabilang ang handbook ng nagmamaneho at iba't ibang form.
- Gamitin ang aming mga serbisyo sa telepono sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-800-777-0133**. Gamit ang aming automated phone system, makakahawak ka ng maraming transaksyon o form ng kahilingan, kabilang ang handbook ng nagmamaneho na ipapadala namin sa iyo nang libre.
- Kumpletuhin ang iyong pagpaparehistro ng sasakyan sa maraming paraan: Online sa pamamagitan ng “DMV Now” na mobile app, sa pamamagitan ng US mail, sa pamamagitan ng paggamit sa automated phone system, sa isa sa aming mga self-service terminal (SST), o sa isang kalahok na kasosyo sa negosyo (halimbawa: AAA).
- I-renew ang iyong lisensya sa pagmamaneho sa maraming paraan: Online, sa pamamagitan ng sulat, o sa pamamagitan ng paggamit sa automated phone system kung isinasaad sa iyong abiso ng pag-renew na kuwalipikado ka.

Kaya **pakialis ang card ng survey na ito** sa butas-butas na linya at ihulog ito sa DMV Express Box (kung ikaw ay nasa isa sa aming mga opisina) o ihulog ito sa US mail (pre-paid ito, hindi kailangan ng selyo)**.**

Pakitandaan: Kung gusto mong makipag-ugnayan kami sa iyo, o kung nagbibigay ka ng detalyadong impormasyon tungkol sa iyong karanasan, **huwag** magsama ng anuman sa iyong mahalagang pribadong impormasyon ng pagkakakilanlan tulad ng iyong numero ng lisensya sa pagmamaneho, numero sa social security, o impormasyon ng credit card. Salamat.

ALISIN DITO

Card ng Feedback ng Customer

Petsa ng Pagbisita ______________________

Oras ng Pagbisita ______________________

PAKILIMBAG ang lahat ng iyong impormasyon.

- Gaano ka nasiyahan sa iyong karanasan sa DMV? (***Maglagay ng ✓ sa isang kahon sa ibaba***)

☹ → ☺

Lubos na Hindi Nasiyahan	Hinding-Hindi Nasiyahan	Hindi Nasiyahan	Katamtaman	Nasiyahan	Nasiyahang-nasiyahan	Lubos na Nasiyahan
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- Aling lokasyon ng opisina ang binisita mo? (***Pakisama ang lungsod***) ______________________
- Ano ang dahilan ng iyong pagbisita? (***Lagyan ng ✓ ang lahat ng naaangkop***)

☐ ID Card ☐ Lisensya sa Pagmamaneho ☐ Behind the Wheel na Pagsusulit sa Pagmamaneho

☐ Pagpaparehistro ng Sasakyan ☐ Iba pa ______________________

- Nagkaroon ka ba ng appointment? ☐ Oo o ☐ Hindi
- Natapos mo ba ang iyong layuning transaksyon? ☐ Oo o ☐ Hindi
- Pakisabi sa amin kung gaano ka nasiyahan sa: (***Maglagay ng ✓ sa isang kahon sa ibaba***)

☹ → ☺

	Lubos na Hindi Nasiyahan	Hinding-hindi Nasiyahan	Hindi Nasiyahan	Katamtaman	Nasiyahan	Nasiyahang-nasiyahan	Lubos na Nasiyahan
Oras ng Paghihintay	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Serbisyo mula sa Tauhan ng DMV	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Impormasyong Ibinigay sa Iyo	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kundisyon ng Gusali/Mga Pasilidad	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- Mayroon ka bang (***Maglagay ng check ✓ sa isang kahon***) ☐ ☺ PURI o ☐ ☹ ALINLANGAN tungkol sa iyong karanasan?

Pangalan ng Empleyado o Alinlangan (higit pang espasyo sa likod ng form): ______________________

____

- Kung gusto mong makipag-ugnayan kami sa iyo, ***PAKILIMBAG*** ang iyong PANGALAN at ADDRESS, NUMERO NG TELEPONO, o EMAIL.

____