



FORMULARIO PARA PRESENTAR RECLAMO

Instrucciones:

- Lea el folleto "Quejas del DMV" (FFINV 1) antes de completar su queja. Puede encontrar el folleto FFINV 1 en **dmv.ca.gov**. No se investigan todas las quejas.
- Escriba a máquina o en letra de molde con claridad.
- **Debe** presentar una **copia** de los documentos pertinentes a su queja que sirvan como evidencia. (Incluya: contratos, garantías, recibos, cheques cancelados, órdenes de reparación, fotografías, cartas).
- **Si no envía documentos de evidencia, el proceso de la queja se puede atrasar. No envíe documentos originales.**
- Envíe la queja y las copias de los documentos de evidencia a la oficina de investigaciones más cercana al lugar donde ocurrió el incidente. Vea las ubicaciones de las oficinas en la sección 5.

SECCIÓN 1 — DEMANDANTE (persona que presenta el reclamo)

NOMBRE (APELLIDO, PRIMER NOMBRE, INICIAL DEL SEGUNDO NOMBRE)			Nº DE LICENCIA DE MANEJAR O TARJETA DE IDENTIDAD	
DIRECCIÓN (CALLE O APARTADO POSTAL [PO BOX])	Nº DE APARTAMENTO	CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL
Nº TELEFÓNICO DE DÍA ()			Nº TELEFÓNICO DE NOCHE ()	
FIRMA X			FECHA	

SECCIÓN 2 — NEGOCIO/VENDEDOR CONTRA QUIEN SE PRESENTA EL RECLAMO (si corresponde)

NOMBRE (APELLIDO, PRIMER NOMBRE, INICIAL DEL SEGUNDO NOMBRE)			Nº TELEFÓNICO ()	
DIRECCIÓN (CALLE O APARTADO POSTAL [PO BOX])	CIUDAD	ESTADO	CÓDIGO POSTAL	

1. ¿Envío al DMV un reclamo anterior contra este negocio/vendedor? Sí No

SI LA RESPUESTA ES SÍ, ¿CUÁNDO?

2. ¿Se le puede mostrar una copia de su reclamo al negocio/vendedor? Sí No

3. ¿Ocurrió la transacción en un lugar diferente a la dirección del negocio mencionado arriba? Sí No

SI LA RESPUESTA ES SÍ, DIRECCIÓN (CALLE O APARTADO POSTAL [P. O. BOX]) CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL

SECCIÓN 3 — DATOS SOBRE EL VEHÍCULO

Anote el número de placas y el número de serie del vehículo como se muestran en el contrato entre el comprador y el vendedor. Anote la fecha de compra (la misma fecha en que se firmó el contrato).

AÑO	MARCA	MODELO	Nº DE PLACAS	ESTADO
NÚMERO DE SERIE DEL VEHÍCULO (VIN)			FECHA DE COMPRA	



SECCIÓN 4 — RECLAMO (explique los detalles de este reclamo)

SI NECESITA MÁS ESPACIO, ADJUNTE MÁS HOJAS DE PAPEL

SECCIÓN 5 — OFICINAS DE INVESTIGACIONES DEL DISTRITO DEL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS

CIUDAD	DIRECCIÓN	CÓDIGO POSTAL
Bakersfield	7000 Schirra Court	93313-2117
Brisbane	150 North Hill Drive, Ste. 29	94005-1025
Cerritos	12900 Park Plaza Drive, Ste. 325	90703-8564
Chula Vista	30 North Glover Avenue	91910-1040
El Monte	3204 Rosemead Boulevard, Ste. 202	91731-2912
Fresno	2510 South East Avenue, Ste. 100B	93706-8007
Milpitas	860 Hillview Court, Ste. 100	95035-4567
Los Angeles (LA Metro)	3615 South Hope Street	90031-3120
Riverside	6296 Rivercrest Drive, Ste. A	92507-0738
Rocklin	4240 Rocklin Road, Ste. 11	95677-2862
Orange	750 The City Drive, Ste. 200	92868-6902
Sacramento	8259 Demetre Avenue, MS/L219	95828-0932
San Diego	4375 Derrick Drive	92117-4990
San Diego (Mission Valley)	2878 Camino Del Rio South, Ste. 310	92108-3847
Stockton	1507 East March Lane, Ste. B	95210-5625
Vallejo	200 Couch Street	94590-2904
Van Nuys	15400 Sherman Way, Ste.	91406-3365
Ventura	100 11732 Palma Drive, Ste. 202	93003-5717
West Covina	800 South Glendora Avenue, Rm-100	91790-4201