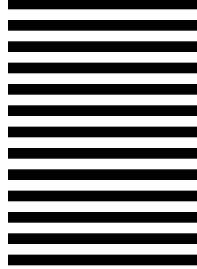


NO POSTAGE  
NECESSARY  
IF MAILED  
IN THE  
UNITED STATES

**BUSINESS REPLY MAIL**  
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1415 SACRAMENTO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

OFFICE OF THE DIRECTOR  
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES  
PO BOX 932328, MS F500  
SACRAMENTO CA 94299-9982



(Օպլման գիծ / զվբ դոյրւո՞)

Խնդրում ենք չներառել անձը նույնականացնող որևէ տեղեկություն, օրինակ՝ ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի համարը, սոցիալական ապահովության քարտի համարը կամ վարկային քարտի տվյալները:

Մեկնաբանություններ՝

Horizontal lines for handwritten comments

(Օպլման գիծ / զվբ դոյրւո՞)

ՁԵՐ ԿԱՐԾԻՔԸ ԿԱՐԵՎՈՐ Է

# Ինչպես ենք մենք աշխատում



Տեսաձրեք QR կոդը կամ  
այցելեք  
**SURVEY.DMV.CA.GOV**

EXEC 90 ARMENIAN (REV. 7/2017) WWW



## Հաճախորդի կարծիքների թերթիկ

Այցի ամսաթիվը \_\_\_\_\_

Խնդրում ենք ՏՊԱՍՏԱՆԵՐՈՎ ԳՐԵԼ բոլոր տվյալները:

Այցի ժամը \_\_\_\_\_

- Որքանով եք գոհ DMV-ի հետ ունեցած ձեր փորձառությունից: (Խնդրում ենք ✓ նշել ներքևի վանդակում)



Չափազանց դժգոհ եմ	Շատ դժգոհ եմ	Դժգոհ եմ	Չեզոք	Գոհ եմ	Շատ գոհ եմ	Չափազանց գոհ եմ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ո՞ր գրասենյակն եք այցելել: (Նշեք նաև քաղաքը) \_\_\_\_\_

- Ո՞րն էր ձեր այցի նպատակը: (Խնդրում ենք ✓ նշել բոլոր կիրառելիները)

- ID քարտ  Վարորդական վկայական  Մեքենավարման քննություն
- Տրանսպորտային միջոցի գրանցում  Այլ

- Դուք ունեի՞ք այցի պայմանավորվածություն:  Այո կամ  Ոչ

- Դուք կարողացա՞ք հաջողությամբ կատարել ձեր նախատեսած գործարքը:  Այո կամ  Ոչ

- Խնդրում ենք ասել, թե ձեզ որքանով գոհացրեց՝ (Խնդրում ենք ✓ նշել ներքևի վանդակում)



	Չափազանց դժգոհ եմ	Շատ դժգոհ եմ	Դժգոհ եմ	Չեզոք	Գոհ եմ	Շատ գոհ եմ	Չափազանց գոհ եմ
Սպասման ժամանակը	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Սպասարկումը DMV-ի անձնակազմի կողմից	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Ձեզ տրամադրված տեղեկատվությունը	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Շենքի կամ սպասարկման պայմանների վիճակը	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- Դուք ունե՞ք (նշեք ✓ վանդակը)  😊 ԳՈՎԵՍԻԻ ԽՈՍՔ կամ  😞 ՄՏԱՀՈԳՈՒԹՅՈՒՆ ձեր փորձառության վերաբերյալ:

- Եթե ցանկանում եք, որ կապ հաստատենք ձեզ հետ, ՏՊԱՍՏԱՆԵՐՈՎ ԳՐԵՔ ձեր ԱՆՈՒՆԸ և ՀԱՍՑԵՆ, ՀԵՌԱՄՈՍԱՀԱՄԱՐԸ կամ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՓՈՍՏԸ:

Հաճախորդների բարձրակարգ սպասարկումը մեր DMV-ի թիվ 1 նպատակն է: Դուք պետք է բարեկիրթ, արդյունավետ և բարեխիղճ սպասարկում ստանաք ամեն անգամ մեզ դիմելիս՝ լինի դա հեռախոսով, թե անձամբ ներկայանալով:

Ահա թե ինչու է մեզ հարկավոր ձեր կարծիքը՝

- որպեսզի ավելի լավ հասկանանք ձեր փորձառությունը DMV-ի հետ.
- որպեսզի ձեր կարծիքները հայտնենք այն մարդկանց, ովքեր սպասարկել են ձեզ.
- որպեսզի մեր ջանքերը կենտրոնացնենք ամենակարևոր հարցերի վրա, որոնք կբարելավեն ձեզ մատուցվող ծառայությունը, երբ հաջորդ անգամ դիմեք մեզ:

Խնդրում ենք հիշել հետևյալ խորհուրդներն այն դեպքի համար, երբ ապագայում կարիք լինի դիմելու DMV-ին.

- Այցելեք DMV-ի կայքը **www.dmv.ca.gov** հասցեով, որպեսզի պայմանավորվեք հասնելիս մասին, կատարել գործարքը և ձեռք բերեք DMV-ի տեղեկատվությունն ու հրապարակված նյութերը, ներառյալ վարորդի ձեռնարկը և տարբեր ձևաթղթեր:

- Օգտվեք մեր հեռախոսային կապի ծառայություններից՝ գանգահարելով **1-800-777-0133** համարով: Մեր ավտոմատացված հեռախոսային համակարգից օգտվելով՝ կարող եք կատարել շատ գործարքներ կամ պահանջել ձևաթղթեր, այդ թվում՝ վարորդի ձեռնարկը, որը փոստով անվճար կուղարկվենք ձեզ:

- Կատարեք ձեր տրանսպորտային միջոցի գրանցումը մի քանի եղանակով՝ առցանց՝ շարժական սարքերի համար նախատեսված “DMV Now” ծրագրային հավելվածի, ԱՄՆ փոստային ծառայության, ավտոմատացված հեռախոսային համակարգի, մեր ինքնասպասարկման տերմինալներից (SST) մեկի կամ մասնակից բիզնես գործընկերների միջոցով (օրինակ՝ AAA):

- Նորացրեք ձեր վարորդական իրավունքի վկայականը մի քանի եղանակով՝ առցանց, փոստով կամ ավտոմատացված հեռախոսային համակարգի միջոցով, եթե ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի նորացման մասին ծանուցման մեջ նշված է, որ վկայականը նորացնելու իրավունք ունեք:

Ուստի խնդրում ենք կտրման գծով կտրել այս հարցաթերթիկը և դնել DMV-ի Արագ առաքման տուփի մեջ (եթե գտնվում եք մեր գրասենյակներից որևէ մեկում) կամ գցել ԱՄՆ փոստային ծառայության փոստարկղը (այն նախավճարված է, և փոստային ծախսեր կատարելու անհրաժեշտություն չկա):

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, եթե ցանկանում եք, որ կապ հաստատենք ձեզ հետ, կամ եթե մանրամասն տեղեկատվություն եք տրամադրում ձեր փորձառության մասին, մի ներառեք ձեր անձը նույնականացնող կարևորագույն գաղտնի տվյալները, ինչպիսիք են՝ ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի համարը, սոցիալական ապահովության քարտի համարը կամ վարկային քարտի տվյալները: Շնորհակալություն:

ԿՏՐՄԱՆ ԳԻՎ