STATE OF CALIFORNIA DMV DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES
A Public Service Agency

NO POSTAGE NECESSARY IF MAILED IN THE UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1415 SACRAMENTO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

OFFICE OF THE DIRECTOR
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES
PO BOX 932328, MS F500
SACRAMENTO CA 94299-9982

(Ծալման գիծ / ջվե դորլոգ)

Խնդրում ենք չներառել անձը նույնականացնող որևէ տեղեկություն, օրինակ՝ ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի համարը, սոցիալական ապահովության քարտի համարը կամ վարկային քարտի տվյալները:

Մեկնաբանություններ՝

(Ծալման գիծ / ջվե դորլոգ)

ՁԵՐ ԿԱՐԾԻՔԸ ԿԱՐԵՎՈՐ Է

Ինչպես ենք մենք աշխատում

Տեսածրեք QR կոդը կամ այցելեք

SURVEY.DMV.CA.GOV

STATE OF CALIFORNIA DMV DRIVING CHANGE... DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES

EXEC 90 ARMENIAN (REV. 7/2017) **WWW**

Հաճախորդների բարձրակարգ սպասարկումը մեր DMV-ի թիվ 1 նպատակն է: Դուք պետք է բարեկիրթ, արդյունավետ և բարեխիղճ սպասարկում ստանաք ամեն անգամ մեզ դիմելիս՝ լինի դա հեռախոսով, թե անձամբ ներկայանալով:

Ահա թե ինչու է մեզ հարկավոր ձեր կարծիքը՝

- որպեսզի ավելի լավ հասկանանք ձեր փորձառությունը DMV-ի հետ.
- որպեսզի ձեր կարծիքները հայտնենք այն մարդկանց, ովքեր սպասարկել են ձեզ.
- որպեսզի մեր ջանքերը կենտրոնացնենք ամենակարևոր հարցերի վրա, որոնք կբարելավեն ձեզ մատուցվող ծառայությունը, երբ հաջորդ անգամ դիմեք մեզ:

Խնդրում ենք հիշել հետևյալ խորհուրդներն այն դեպքի համար, երբ ապագայում կարիք լինի դիմելու DMV-ին.

- Այցելեք DMV-ի կայքը ***www.dmv.ca.gov*** հասցեով, որպեսզի պայմանավորվեք հանդիպման մասին, կատարեք գործարքը և ձեռք բերեք DMV-ի տեղեկատվությունն ու հրապարակված նյութերը, ներառյալ վարորդի ձեռնարկը և տարբեր ձևաթղթեր:
- Օգտվեք մեր հեռախոսային կապի ծառայություններից՝ զանգահարելով **1-800-777-0133** համարով: Մեր ավտոմատացված հեռախոսային համակարգից օգտվելով՝ կարող եք կատարել շատ գործարքներ կամ պահանջել ձևաթղթեր, այդ թվում՝ վարորդի ձեռնարկը, որը փոստով անվճար կուղարկենք ձեզ:
- Կատարեք ձեր տրանսպորտային միջոցի գրանցումը մի քանի եղանակով՝ առցանց՝ շարժական սարքերի համար նախատեսված “DMV Now” ծրագրային հավելվածի, ԱՄՆ փոստային ծառայության, ավտոմատացված հեռախոսային համակարգի, մեր ինքնասպասարկման տերմինալներից (SST) մեկի կամ մասնակից բիզնես գործընկերների միջոցով (օրինակ՝ AAA):
- Նորացրեք ձեր վարորդական իրավունքի վկայականը մի քանի եղանակով՝ առցանց, փոստով կամ ավտոմատացված հեռախոսային համակարգի միջոցով, եթե ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի նորացման մասին ծանուցման մեջ նշված է, որ վկայականը նորացնելու իրավունք ունեք:

Ուստի խնդրում ենք կտրման գծով կտրել այս հարցաթերթիկը և դնել DMV-ի Արագ առաքման տուփի մեջ (եթե գտնվում եք մեր գրասենյակներից որևէ մեկում) կամ գցել ԱՄՆ փոստային ծառայության փոստարկղը (այն նախավճարված է, և փոստային ծախսեր կատարելու անհրաժեշտություն չկա):

Խնդրում ենք նկատի ունենալ. Եթե ցանկանում եք, որ կապ հաստատենք ձեզ հետ, կամ եթե մանրամասն տեղեկատվություն եք տրամադրում ձեր փորձառության մասին, մի ներառեք ձեր անձը նույնականացնող կարևորագույն գաղտնի տվյալները, ինչպիսիք են՝ ձեր վարորդական իրավունքի վկայականի համարը, սոցիալական ապահովության քարտի համարը կամ վարկային քարտի տվյալները: Շնորհակալություն:

ԿՏՐՄԱՆ ԳԻԾ

Հաճախորդի կարծիքների թերթիկ

Այցի ամսաթիվը ____________________

Խնդրում ենք ՏՊԱՏԱՌԵՐՈՎ ԳՐԵԼ բոլոր տվյալները:

Այցի ժամը ____________________

- Որքանո՞վ եք գոհ DMV-ի հետ ունեցած ձեր փորձառությունից: (Խնդրում ենք ✓ *նշել ներքևի վանդակում)*

☹						☺
Չափազանց դժգոհ եմ	Շատ դժգոհ եմ	Դժգոհ եմ	Չեզոք	Գոհ եմ	Շատ գոհ եմ	Չափազանց գոհ եմ
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- Ո՞ր գրասենյակն եք այցելել: *(Նշեք նաև քաղաքը)* ____________________
- Ո՞րն էր ձեր այցի նպատակը: *(Խնդրում ենք ✓ նշել բոլոր կիրառելիները)*

☐ ID քարտ ☐ Վարորդական վկայական ☐ Մեքենավարման քննություն

☐ Տրանսպորտային միջոցի գրանցում ☐ Այլ

- Դուք ունեի՞ք այցի պայմանավորվածություն: ☐ Այո կամ ☐ Ոչ
- Դուք կարողացա՞ք հաջողությամբ կատարել ձեր նախատեսած գործարքը: ☐ Այո կամ ☐ Ոչ
- Խնդրում ենք ասել, թե ձեզ որքանով գոհացրեց՝ *(Խնդրում ենք ✓ նշել ներքևի վանդակում)*

	☹						☺
	Չափազանց դժգոհ եմ	Շատ դժգոհ եմ	Դժգոհ եմ	Չեզոք	Գոհ եմ	Շատ գոհ եմ	Չափազանց գոհ եմ
Սպասման ժամանակը	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Սպասարկումը DMV-ի անձնակազմի կողմից	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ձեզ տրամադրված տեղեկատվությունը	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Շենքի կամ սպասարկման պայմանների վիճակը	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- Դուք ունե՞ք *(նշեք ✓ վանդակը)* ☐ ☺ ԳՈՎԵՍՏԻ ԽՈՍՔ կամ ☐ ☹ ՄՏԱՀՈԳՈՒԹՅՈՒՆ ձեր փորձառության վերաբերյալ:

____

- Եթե ցանկանում եք, որ կապ հաստատենք ձեզ հետ, *ՏՊԱՏԱՌԵՐՈՎ ԳՐԵՔ* ձեր ԱՆՈՒՆԸ և ՀԱՍՑԵՆ, ՀԵՌԱԽՈՍԱՀԱՄԱՐԸ կամ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՓՈՍՏԸ:

____