

Ang pinakamahusay na serbisyo sa customer ang aming #1 layunin sa iyong DMV. Dapat kang makatanggap ng magalang, mahusay, at tumpak na serbisyo sa bawat pakikipag-ugnayan mo sa amin, sa pamamagitan man ng telepono o sa personal.

Narito ang mga dahilan kung bakit namin gusto ang iyong opinyon:

- Upang higit pang maunawaan ang **iyong** karanasan sa DMV.
- Upang ibahagi ang **iyong** mga opinyon sa mga taong nagsilbi sa **iyong**.
- Upang ituon ang aming mga pagsisikap sa pinakamahahalagang bagay na makapagpapahusay sa **iyong** serbisyo sa susunod mong pakikipag-ugnayan sa amin.

Pakitandaan ang mga tip na ito kapag kailangan mong makipag-ugnayan sa DMV sa hinaharap:

- Bisitahin ang website ng DMV sa **www.dmv.ca.gov** upang gumawa ng appointment, upang tumapos ng transaksyon, at upang makakuha ng impormasyon at mga publikasyon ng DMV, kabilang ang handbook ng nagmamaneho at iba't ibang form.
- Gamitin ang aming mga serbisyo sa telepono sa pamamagitan ng pagtawag sa **1-800-777-0133**. Gamit ang aming automated phone system, makakahawak ka ng maraming transaksyon o form ng kahilingan, kabilang ang handbook ng nagmamaneho na ipapadala namin sa iyo nang libre.
- Kumpletuhin ang iyong pagpaparehistro ng sasakyan sa maraming paraan: Online sa pamamagitan ng "DMV Now" na mobile app, sa pamamagitan ng US mail, sa pamamagitan ng paggamit sa automated phone system, sa isa sa aming mga self-service terminal (SST), o sa isang kalahok na kasosyo sa negosyo (halimbawa: AAA).
- I-renew ang iyong lisensya sa pagmamaneho sa maraming paraan: Online, sa pamamagitan ng sulat, o sa pamamagitan ng paggamit sa automated phone system kung isinasaad sa iyong abiso ng pag-renew na kuwalipikado ka.

Kaya **pakialis ang card ng survey na ito** sa butas-butang na linya at ihulog ito sa DMV Express Box (kung ikaw ay nasa isa sa aming mga opisina) o ihulog ito sa US mail (pre-paid ito, hindi kailangan ng selyo).

Pakitandaan: Kung gusto mong makipag-ugnayan kami sa iyo, o kung nagbibigay ka ng detalyadong impormasyon tungkol sa iyong karanasan, **huwag** magsama ng anuman sa iyong mahalagang pribadong impormasyon ng pagkakakilanlan tulad ng iyong numero ng lisensya sa pagmamaneho, numero sa social security, o impormasyon ng credit card. Salamat.

ALISIN DITO

Card ng Feedback ng Customer

Petsa ng Pagbisita _____

Oras ng Pagbisita _____

PAKILIMBAG ang lahat ng iyong impormasyon.

- Gaano ka nasiyahan sa iyong karanasan sa DMV? (**Maglagay ng ✓ sa isang kahon sa ibaba**)



Lubos na Hindi Nasiyahan	Hinding-Hindi Nasiyahan	Hindi Nasiyahan	Katamtaman	Nasiyahan	Nasiyahang-nasiyahan	Lubos na Nasiyahan
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Aling lokasyon ng opisina ang binisita mo? (**Pakisama ang lungsod**) _____

- Ano ang dahilan ng iyong pagbisita? (**Lagyan ng ✓ ang lahat ng naaangkop**)

<input type="checkbox"/> ID Card	<input type="checkbox"/> Lisensya sa Pagmamaneho	<input type="checkbox"/> Behind the Wheel na Pagsusulit sa Pagmamaneho
<input type="checkbox"/> Pagpaparehistro ng Sasakyan	<input type="checkbox"/> Iba pa _____	

- Nagkaroon ka ba ng appointment? Oo Hindi

- Natapos mo ba ang iyong layuning transaksyon? Oo Hindi

- Pakisabi sa amin kung gaano ka nasiyahan sa: (**Maglagay ng ✓ sa isang kahon sa ibaba**)



Lubos na Hindi Nasiyahan	Hinding-hindi Nasiyahan	Hindi Nasiyahan	Katamtaman	Nasiyahan	Nasiyahang-nasiyahan	Lubos na Nasiyahan
--------------------------	-------------------------	-----------------	------------	-----------	----------------------	--------------------

Oras ng Paghihintay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Serbisyo mula sa Tauhan ng DMV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Impormasyong Ibinigay sa Iyo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Kundisyon ng Gusali/Mga Pasilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

- Mayroon ka bang (**Maglagay ng check ✓ sa isang kahon**) ☺ PURI o ☹ ALINLANGAN tungkol sa iyong karanasan?

Pangalan ng Empleyado o Alinlangan (higit pang espasyo sa likod ng form): _____

- Kung gusto mong makipag-ugnayan kami sa iyo, **PAKILIMBAG** ang iyong PANGALAN at ADDRESS, NUMERO NG TELEPONO, o EMAIL.