STATE OF CALIFORNIA
DMV
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES®
ਇੱਕ ਜਨਤਾ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਾਲੀ ਏਜੰਸੀ

NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 1415 SACRAMENTO CA

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

OFFICE OF THE DIRECTOR
DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES
PO BOX 932328, MS F500
SACRAMENTO CA 94299-9982

(ਇੱਥੋਂ ਮੋੜੋ / ਇੱਥੋਂ ਮੋੜੋ)

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਪਛਾਣ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਸੰਸ ਨੰਬਰ, ਸੋਸ਼ਲ ਸਿਕਯੂਰਿਟੀ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਣਕਾਰੀ।

ਟਿੱਪਣੀਆਂ: ______________________________

____

____

(ਇੱਥੋਂ ਮੋੜੋ / ਇੱਥੋਂ ਮੋੜੋ)

ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਮਾਇਨੇ ਰੱਖਦੀ ਹੈ!

ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ

QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜਾਂ SURVEY.DMV.CA.GOV 'ਤੇ ਜਾਓ

STATE OF CALIFORNIA DMV DRIVING CHANGE... DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES

EXEC 90 PUNJABI (REV. 7/2017) **WWW**

ਤੁਹਾਨੂੰ DMV ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਚੰਗੇਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸਾਡਾ #1 ਉਦੇਸ਼ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਹਰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਨਿਮਰ, ਕੁਸ਼ਲ ਅਤੇ ਸਹੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਾਇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ:

- **ਤੁਹਾਡੇ** DMV ਨਾਲ ਹੋਏ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਬਿਹਤਰ ਸਮਝ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ **ਤੁਹਾਡੀ** ਰਾਇ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸੇਵਾ **ਕੀਤੀ ਸੀ**।
- ਆਪਣੀਆਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਮਹਤੱਵਪੂਰਨ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੇ ਫੋਕਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜਿਸ ਨਾਲ **ਤੁਹਾਡੀ** ਅਗਲੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਬਿਹਤਰ ਹੋਵੇਗੀ।

ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ DMV ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੁਝਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ:

- ਇੱਕ ਮੁਲਾਕਾਤ ਤੈਅ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਤੇ ਕਈ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ, ਡਰਾਈਵਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਅਤੇ ਫਾਰਮਾਂ ਸਮੇਤ DMV ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ 'ਤੇ DMV ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ***www.dmv.ca.gov*** 'ਤੇ ਜਾਓ।
- **1-800-777-0133** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਰਤੋਂ। ਸਾਡੀ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਫ਼ੋਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਕਈ ਹੋਰ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਡਰਾਈਵਰ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਸਮੇਤ ਫਾਰਮ ਮੰਗਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਮੁੱਲ ਤੋਂ ਭੇਜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਆਪਣੇ ਵਾਹਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰੋ: ਔਨਲਾਈਨ ਜਾ ਕੇ, "DMV Now" ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ, US ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ, ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਫ਼ੋਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਸਾਡੇ ਸਵੈ-ਸੇਵਾ ਟਰਮੀਨਲਾਂ (SST) ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੇ ਜਾ ਕੇ, ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਾਂਝੀਦਾਰਾਂ ਕੋਲ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੇ ਵਾਹਨ ਰਜਿਸਟਰੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: AAA).
- ਆਪਣਾ ਡਰਾਈਵਰ ਲਸੰਸ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਕਰਵਾਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰੀਨੀਊਅਲ (ਨਵੀਨੀਕਰਨ) ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਲਿਖਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਤਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾ ਕੇ, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਫ਼ੋਨ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ।

ਇਸਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਕਾਰਡ** ਨੂੰ ਕੱਟੀ ਹੋਈ (ਛਿੱਦੀ ਹੋਈ) ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਵੱਖ ਕਰੋ ਅਤੇ DMV ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਬਾਕਸ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋ) ਵਿੱਚ ਪਾਓ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ US ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੋ (ਇਹ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਕੋਈ ਡਾਕ-ਟਿਕਟ ਲਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ)।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਸਮੇਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ **ਨਾ ਕਰੋ** ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਸੰਸ ਨੰਬਰ, ਸੋਸ਼ਲ ਸਿਕਯੂਰਿਟੀ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਣਕਾਰੀ। ਧੰਨਵਾਦ

ਇੱਥੇ ਵੱਖਰਾ ਕਰੋ

ਗਾਹਕ ਫ਼ੀਡਬੈਕ ਕਾਰਡ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ।

ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ਼ ____________________

ਵਿਜ਼ਿਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ____________________

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ DMV ਨਾਲ ਹੋਏ ਤਜਰਬੇ ਤੋਂ ਕਿੰਨਾ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਸੀ? ***(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਇੱਕ ਬਾਕਸ ਤੇ ✓ ਲਗਾਓ)***

☹ ☺

ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਨਿਰਪੱਖ	ਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ ਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੰਤੁਸ਼ਟ
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਥਾਂ ਤੇ ਗਏ ਸੀ? ***(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਹਿਰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ)*** ____________________
- ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਣ ਦਾ ਕੀ ਕਾਰਨ ਸੀ? ***(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰਿਆਂ 'ਤੇ ✓ ਲਾਓ)***

☐ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ☐ ਡ੍ਰਾਈਵਰ ਲਸੰਸ ☐ ਬਿਹਾਇੰਡ ਦੀ ਵ੍ਹੀਲ ਡਰਾਇਵ ਟੈਸਟ
☐ ਗੱਡੀ ਦੀ ਰਜ਼ਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ☐ ਹੋਰ ____________________

- ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ (ਅਪੁਇੰਟਮੇਂਟ) ਤੈਅ ਸੀ? ☐ ਹਾਂ ਜਾਂ ☐ ਨਹੀਂ
- ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਗਏ ਸੀ, ਕੀ ਉਹ ਪੂਰੀ ਹੋਈ ਸੀ ਜਾਂ ਨਹੀਂ? ☐ ਹਾਂ ਜਾਂ ☐ ਨਹੀਂ
- ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨਾ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਸੀ: (***ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਇੱਕ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ✓ ਲਾਓ)***

☹ ☺

	ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ	ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਨਿਰਪੱਖ	ਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ ਸੰਤੁਸ਼ਟ	ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੰਤੁਸ਼ਟ
ਇੰਤਜ਼ਾਰ ਦਾ ਸਮਾਂ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
DMV ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਸੇਵਾ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ਇਮਾਰਤ / ਕੰਮ ਦੀਆਂ ਥਾਂਵਾਂ ਦੀ ਹਾਲਤ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ***(ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ✓ ਇੱਕ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਓ)*** ☐ ☺ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਹੋਏ ਤਜਰਬੇ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਤਾਰੀਫ ☐ ☹ ਜਾਂ ਤਸ਼ਵੀਸ਼ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂ ਜਾਂ ਤਸ਼ਵੀਸ਼ (ਫਾਰਮ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ): ____________________

____

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਏ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤਾ, ਟੇਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਈਮੇਲ ***ਸਾਫ਼-ਸਾਫ਼ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿੱਖੋ।***

____