



## بطاقة آراء العميل

تاريخ الزيارة \_\_\_\_\_

وقت الزيارة \_\_\_\_\_

يرجى طباعة جميع بياناتك.

- ما مدى رضاك عن تجربتك مع إدارة المركبات الآلية (DMV)؟ (يرجى ✓ المربع أسفل)

غير راضٍ لأقصى حد	غير راضٍ جداً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جداً	راضٍ لأقصى حد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ما موقع المكتب الذي قمت بزيارته؟ (يرجى إدراج المدينة)

- ما هو سبب زيارتك؟ (يرجى اختيار كل ما ينطبق)

بطاقة الهوية  رخصة القيادة  اختبار القيادة خلف عجلة القيادة

تسجيل المركبة  آخر

- هل حصلت على موعد؟  نعم أو  لا

- هل تمكنت من إتمام المعاملة المقصودة؟  نعم أو  لا

- من فضلك قل لنا ما مدى رضاك عن: (يرجى ✓ المربع أسفل)

غير راضٍ لأقصى حد	غير راضٍ جداً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جداً	راضٍ لأقصى حد
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
وقت الانتظار						
الخدمة من موظفي إدارة المركبات الآلية (DMV)						
المعلومات المقدمة لك						
حالة المبنى / المرافق						

- هل لديك (يرجاء التحقق من ✓ مربع)  إطلاع أو  قلق بشأن تجربتك؟

اسم الموظف أو القلق (مساحة أكبر على ظهر النموذج): \_\_\_\_\_

- إذا كنت تريد أن يتم الاتصال بك، فيرجى طباعة اسمك و عنوانك أو رقم هاتفك أو بريدك الإلكتروني..

خدمة العملاء الممتازة هي هدفنا #1 في إدارة المركبات الآلية (DMV) الخاصة بك. يجب أن تتلقى خدمة مهذبة و فعالة و دقيقة بكل اتصال لك معنا، سواء عن طريق الهاتف أو شخصياً.

هذا هو السبب في أننا نريد رأيك:

- للحصول على فهم أفضل ل تجربتك مع إدارة المركبات الآلية (DMV).

- لمشاركة آرائك مع الأشخاص الذين قدموا لك الخدمة.

- لتركيز جهودنا على أهم الأشياء التي ستحسن خدمتك عند اتصالك التالي معنا.

يرجى تذكر هذه النصائح عندما تحتاج الاتصال بإدارة المركبات الآلية في المستقبل:

- قم بزيارة موقع إدارة المركبات الآلية (DMV) على [www.dmv.ca.gov](http://www.dmv.ca.gov) لتحديد موعد إتمام التعامل و الحصول على معلومات و منشورات إدارة المركبات الآلية (DMV) بما في ذلك كتيب السائق والاستمارات المختلفة.

- استخدم خدماتنا الهاتفية من خلال الاتصال ب **1-800-777-0133**. باستخدام نظام الهاتف الآلي لدينا، يمكنك القيام بالعديد من المعاملات أو طلب النماذج، بما في ذلك كتيب السائق الذي سوف نرسله لك بالبريد بدون أي رسوم.

- أكمل تسجيل مركبتك بعدة طرق: عبر الإنترنت باستخدام تطبيق المحمول "إدارة المركبات الآلية الآن (DMV Now)"، عن طريق بريد الولايات المتحدة، أو باستخدام نظام الهاتف الآلي، في واحدة من محطات الخدمة الذاتية (SST)، أو عند شركائنا التجاريين المشاركين (على سبيل المثال: AAA).

- جدد رخصة قيادتك بعدة طرق: عبر الإنترنت أو عن طريق البريد أو باستخدام نظام الهاتف الآلي إذا ذكر إشعار التجديد أنك مؤهل.

لذا يرجى فصل بطاقة الاستطلاع هذه و وضعها في صندوق إدارة المركبات الآلية إكسبريس (إذا كنت في أحد مكاتبنا) أو قم بإسقاطه في بريد الولايات المتحدة ( المدفوع مسبقاً، لا رسوم ضرورية).

يرجى ملاحظة: إذا كنت تريد منا الاتصال بك، أو إذا كنت تقدم معلومات تفصيلية عن تجربتك، فليكن ألا تدرج أي من معلومات تعريفك الرئيسية الخاصة مثل رقم رخصة قيادتك، رقم الضمان الاجتماعي، أو معلومات بطاقة الإئتمان. شكراً لك.